

Vorgehen bei Reparaturaufträgen

- Ein Küchengerät ist defekt?
- Ihre WC-Spülung funktioniert nicht mehr?
- Ein Fenster oder Storen klemmt?

Was ist zu tun?

Rufen Sie in jedem Fall zuerst das GEWOBA-Mietertelefon 041 740 13 67 oder ausserhalb der Bürozeiten (bitte nur in dringenden Notfällen!), unseren Pikettendienst unter 041 740 02 60 an. Die entsprechenden Telefonnummern finden Sie auch im Anschlagkasten beim Hauseingang.

Die GEWOBA übernimmt keinerlei Kosten für selber aufgebotene Handwerker!

Sämtliche Handwerkerrechnungen gehen direkt an die GEWOBA-Geschäftsstelle und werden durch diese beglichen. Für Kosten welche auf Grund grobfahrlässiger oder unsachgemässer Nutzung entstanden sind, erhalten Mietende eine Rechnung der GEWOBA-Geschäftsstelle.

Bitte halten Sie sich strikte an diese Regelung. Es gibt, im Sinne einer Gleichbehandlung aller Mietenden, keine Ausnahmen.